



## **Datenschutzerklärung für Spielteilnehmer und Kunden**

Stand 20. März 2019

### **Vorwort:**

Als staatliches Unternehmen ist uns der behutsame Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten besonders wichtig. Wir halten bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (Datenerfassung, -speicherung und -nutzung) die aktuellen datenschutzrechtlichen Vorschriften ein.

Nachfolgend haben wir für Sie zusammengefasst, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen als Spielteilnehmer und Kunden auf Grundlage der aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen erheben und wofür wir diese nutzen.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang: Falls Sie unsere Internetangebote, Social Media Services oder unsere Lotto-App in Anspruch nehmen, gilt zusätzlich zu dieser Datenschutzerklärung die Datenschutzerklärung [lotto-bw.de/datenschutz/Webanalyse](https://lotto-bw.de/datenschutz/Webanalyse).

### **1. Wer ist für Ihre Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Die verantwortliche Stelle ist:

Staatliche Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg  
Nordbahnhofstraße 201  
70191 Stuttgart

E-Mail-Adresse: kundenservice@lotto-bw.de

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

Staatliche Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg  
Datenschutzbeauftragter  
Nordbahnhofstraße 201  
70191 Stuttgart  
E-Mail-Adresse: datenschutz@lotto-bw.de

## **2. Welche Quellen nutzen wir?**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, liefern Sie uns personenbezogene Daten über sich. Neben internen Quellen wie zum Beispiel Social Media Kanäle, Homepage, Wahrnehmung des Personals in der Annahmestelle nutzen wir auch externe Quellen:

- Das zentrale Sperrsystem nach § 23 GlüÄndStV, das wir in manchen Fällen abfragen
- Meldungen Dritter im Rahmen der Spiellersperre
- Öffentlich zugängliche Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien), wenn deren Verarbeitung für uns zulässig ist.
- Datenbanken, in denen politisch exponierte Personen nach dem Geldwäschegesetz verzeichnet sind.

### **Erweiterte Datenverarbeitung im Internet:**

- Unser Affiliate-Partner lotto.de: Toto-Lotto Niedersachsen GmbH, Am TÜV 2+4, 30519 Hannover
- Bei der Registrierung und beim Login: neben Ihren personenbezogenen Daten auch Systemdaten, mit dem Sie die Webseite besuchen, wie zum Beispiel genutztes Betriebssystem, Browserdaten, Netzwerk- und Verbindungsinformationen, das genutzte Endgerät, Informationen zu Cookies, Flash- und Javascript sowie die eingestellte Sprache, Ihre Domain, die IP-Adresse und ggfs. Ihre Organisation (falls verfügbar)
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden für die Bonitätsprüfung
- SCHUFA Holding AG, Verbraucherservicezentrum Hannover, Georgstraße 11, 30159 Hannover zur Prüfung Ihrer Adresse und Bankverbindung.

## **3. Welche personenbezogenen Daten nutzen oder verarbeiten wir?**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierbare oder identifizierte natürliche Person. Im Zusammenhang mit unserem Geschäftsbetrieb kann es sich hierbei insbesondere handeln um:

- Relevante personenbezogene Daten z.B. Vorname, Name, ggfs. Titel, Adresse und andere Kontaktdaten wie z.B. Telefonnummer, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Bankverbindung und Zahlungsdaten, ggfs. Art und Anzahl bestellter Newsletter, Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten), Ergebnisse der Prüfung von Dienstleistern
- Daten aus Spielteilnahmen und Kundenbeziehungen
- Daten aus unserer Korrespondenz inklusive Gesprächsnotizen

- Daten aus dem bundesweiten Sperrsystem (§§ 8 Abs. 1, 23 Abs.1 GlüÄndStV):
  - Nachname(n), Vorname(n), Geburtsname(n)
  - Geburtsdatum, Geburtsort
  - Wohnort (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land)
  - Lichtbilder
  - Grund der Sperre (Selbst- oder Fremdsperre)
  - Anlass der Sperre (analog der Angaben auf dem eingegangenen Formular)
  - meldende Stelle
  - Dokumente/Schriftverkehr, die zur Sperrung geführt haben
- Bildaufzeichnungen aus Videoüberwachung bei der Gesellschaft in Stuttgart (auf den Umstand und die videoüberwachten Bereiche wird gesondert vor Ort hingewiesen)
- Marketing ID, die wir über Affiliate Partner erhalten
- Herkunft (Online-Kanal) Ihres Besuches auf lotto-bw.de bei Registrierung oder Spielscheinabgabe.

#### **Erweiterte Datenverarbeitung im Internet:**

- zusätzliche Daten, wie z.B. Systemdaten über Ihr Endgerät und die verwendete Verbindung, auch außerhalb des Login-Bereichs (für den eine Registrierung erforderlich ist), die durch Ihren Besuch auf unserer Homepage generiert werden
- Daten aus Webanalyse-Tools, mehr Informationen finden Sie unter [lotto-bw.de/Datenschutz/Webanalyse](https://www.lotto-bw.de/Datenschutz/Webanalyse)
- Daten, die bei der Weiterleitung auf lotto-bw.de von lotto.de oder anderen Werbepartnern stammen
- Daten, die bei der Nutzung unserer App auf Ihrem mobilen Endgerät entstehen
- Ergebnisse der Prüfung Ihrer Adresse und Bankverbindung durch die SCHUFA Holding AG
- Ergebnisse der Bonitätsprüfung durch infoscore Consumer Data GmbH.

#### **4. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung)? Auf welche Rechtsgrundlage berufen wir uns?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Nachfolgend informieren wir Sie über die Rechtsgrundlagen:

#### **4.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)**

Art. 6 Abs. 1b DSGVO gestattet die Verarbeitung personenbezogener Daten, sofern dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

Hauptsächlich nutzen und verarbeiten wir daher Ihre relevanten personenbezogenen Daten bei Geschäftsbeziehungen wie z.B. Ihre Teilnahme an unseren Glücksspielen, der Erstellung Ihrer Kundenkarte, der Eröffnung Ihres Internetspielkontos usw.:

- Um Ihnen die gewünschten Glücksspiele anbieten zu können und Ihnen eine Teilnahme zu ermöglichen
- Damit Sie im ABO spielen können
- Damit wir für Sie eine Kundenkarte ausstellen können
- Damit Sie Ihren Gewinn erhalten.

#### **Erweiterte Datenverarbeitung Internet:**

- Damit Sie im Internet spielen können, bedarf es einer vorherigen Registrierung auf unserer Homepage [lotto-bw.de/registrieren](http://lotto-bw.de/registrieren). Dies erfordert auch die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, Ihres Passwortes, Spiellimit, Vor-/Nachname, Geburtsdatum, postalische Anschrift, Mobilfunknummer sowie Bankverbindung
- Wenn Sie von [lotto.de](http://lotto.de) oder von Werbepartner zu uns weitergeleitet werden erhält Ihr Datensatz ein entsprechendes Merkmal.

#### **4.2 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO)**

Art. 6 Abs. 1c DSGVO gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, sofern dies für die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, denen wir als Verantwortliche unterliegen.

Als Anbieter von Glücksspielen müssen wir uns an die behördlichen Vorgaben der Glücksspielaufsicht halten. Ferner sind im Zusammenhang mit dem Angebot von Glücksspielen zahlreiche gesetzliche Vorschriften zu beachten, wie insbesondere die Anforderungen gemäß dem Geldwäschegesetz, den Glückspielgesetzen und den Steuergesetzen.

Das betrifft:

- Die Altersprüfung und bei manchen Spielarten die Identitätsprüfung, sowie die Umsetzung von Maßnahmen zur Geldwäscheprävention
- Die Pflicht, Spielteilnehmer zu sperren und daher die Auswertung des Spielverhaltens (§ 8 Abs. 2 GlüÄndStV) sowie ggfs. die Benachrichtigung an die betroffenen Spielteilnehmer
- Den Ausschluss minderjähriger und gesperrter Spieler (§ 4 Abs. 3 und 5 Nr. 1 GlüÄndStV)
- Den Abgleich mit der zentralen Sperrdatei nach § 23 GlüÄndStV, in der die gesperrten Spielteilnehmer geführt werden
- Bei der Sportwette ODDSET benötigen wir in bestimmten Fällen Ihre Ausweiskopie.
- Die Prüfung nach § 10 Abs. 1 Nr. 4 Geldwäschegesetz, ob Sie eine politisch exponierte Person nach § 1 Abs. 12 Geldwäschegesetz sind.

#### **Erweiterte Datenverarbeitung Internet:**

- Beim Identitätscheck wird der Grad der Übereinstimmung Ihrer Personalien mit den von Ihnen angegebenen Personalien in Prozentwerten geprüft sowie ggf. ein Hinweis auf eine zurückliegend durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung an unsere Gesellschaft zurück übermittelt.
- Bei der Anmeldung wird die Übereinstimmung Ihrer Identität mit der Kontoinhaberschaft (Kontowahrheit) geprüft.
- Das Lastschriftverfahren ist für die Erstellung eines Internet-Kundenkontos zwingend erforderlich. Zur Freischaltung führen wir Bonitätsprüfungen durch. Diese helfen uns eventuell auftretende Störungen im Zahlungsverkehr zu vermeiden.

#### **4.3 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)**

Art. 6 Abs. 1f DSGVO gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der verantwortlichen Stelle und/oder eines Dritten erforderlich ist und sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Entsprechend nutzen und verarbeiten wir für die Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Interessen von Dritten Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus.

Dies geschieht beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Wir werten die Spieldatensätze anonym aus, um die Spielangebote stetig verbessern zu können
- Wir verwenden in gesetzlich zulässigen Fällen die Daten auch zur Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, um eine gezielte Kundenansprache zu ermöglichen. Weitergehende Anforderungen an eine solche Datennutzung zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung (z.B. Einwilligung/ kein Widerspruch gegen eine solche Datennutzung) werden von uns zusätzlich beachtet.
- Wir verwenden die Daten auch zur Geltendmachung und Durchsetzung von Ansprüchen und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, ebenso zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Wir erheben und verarbeiten die Daten auch im Rahmen einer Videoüberwachung in der Gesellschaft in Stuttgart im Rahmen von Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen). Dies dient auch zur Sicherstellung des Hausrechts und der Verhinderung oder Aufdeckung von Straftaten.

#### **4.4 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)**

Art. 6 Abs. 1a DSGVO gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wenn die von der Datenverarbeitung betroffene Person ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben hat.

Entsprechend verarbeiten und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten im Umfang einer uns von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung, z. B. wenn Sie uns zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eine Einwilligung erteilt haben, stellt diese Einwilligung den Rechtsgrund für die Verarbeitung dar.

### **5. Wer bekommt Ihre Daten?**

#### **5.1. Interne Stellen**

- Stellen im Unternehmen, die Zugriff auf Ihre Daten benötigen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen

#### **5.2. Auftragsverarbeiter**

Insbesondere in den Kategorien Spielerschutz, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikations-Dienstleistungen Inkasso, Unternehmensberatung, Consulting, Vertrieb, Marketing, Regionaldirektionen und

Annahmestellen greifen wir auf die Dienstleistungen sog. Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) zurück.

Entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen bestehen mit den so beauftragten Dienstleistern Vereinbarungen über die Auftragsverarbeitung, die sicherstellen, dass die weitergegebenen und/oder von diesen für uns erhobenen Daten von unseren Beauftragten lediglich zur Erfüllung uns obliegender vertraglicher und/oder gesetzlicher Zwecke und/oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung seitens Dritter ist die Verarbeitung im Auftrag von uns im Rahmen des geschilderten Zweckes und gemäß den datenschutzrechtlichen Anforderungen.

### **5.3. Externe Stellen (Im Übrigen)**

Außerhalb eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses im vorstehenden Sinne erfolgt eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte nur, sofern und soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht, Sie eine Einwilligung erteilt haben und/oder gemäß den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen ein gesetzlicher Legitimationsgrund besteht. Betroffen hiervon sind Übermittlungen an:

- Die Glücksspielaufsicht für die Klärung glücksspielrechtlicher Sachverhalte oder wenn Sie dazu die Einwilligung gegeben haben
- Das zentrale Sperrsystem nach § 23 GlüÄndStV
- Weitere Datenempfänger, sofern Sie uns eine Einwilligung zur entsprechenden Datenübermittlung erteilt haben
- Bank- und Kreditinstitute für die Überweisung von Gewinnen und für Lastschriftinzüge
- Lieferanten des Sachgewinnes bei Gewinnen von Sonderauslosungen
- Strafverfolgungsbehörden, gesetzlich autorisierte Dritte, im Rahmen von Gerichtsverfahren, sofern wir dazu verpflichtet sind oder wir es für sachdienlich empfinden
- Rechtsanwälte und Steuerberater
- Externe Geldwäschebeauftragte und externe Datenschutzbeauftragte
- Dritte, wenn in der Annahmestelle das Kundendisplay angeschaltet und von dem Dritten wahrnehmbar ist. Sie haben die Möglichkeit, das Kundendisplay ausschalten zu lassen.
- An Unternehmen, die Datenbanken führen, in denen politisch exponierte Personen nach § 1 Abs. 12 Geldwäschegesetz verzeichnet sind, für unsere Abfrage.

## Erweiterte Datenverarbeitung Internet

Wir geben Ihre Daten weiter an:

- Stellen, die bei Ihrer Zahlung mit Kreditkarte zwischen Ihnen und uns vermitteln. Dies gilt insbesondere für Organisationen und Unternehmen, die für Ihre Zahlung eine Garantie abgegeben haben. Wird eine Lastschrift nicht eingelöst, können Spielauftragsdaten zusammen mit persönlichen Daten zur Weiterverfolgung an einen Zahlungsdienstleister weitergegeben. Vor der Weitergabe werden Sie von uns informiert.
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden zur Bonitätsprüfung. Detaillierte Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung finden Sie unter <http://www.infoscore-inkasso.de/datenschutz/>
- Bei der Verwendung der Lotto-App: für IOS –gelten ferner die Datenschutzbestimmungen der Apple Inc. (USA), abrufbar unter <https://www.apple.com/de/privacy/>; für Google gelten ferner die Datenschutzbestimmung der Google LLC (USA), abrufbar unter <https://policies.google.com/privacy>;
- Lotto.de: Ihre E-Mail-Adresse wird als Hashwert verschlüsselt, damit Sie auf lotto-bw.de weitergeleitet werden und einen Spielauftrag abgeben können.
- Affiliate- bzw. Werbe-Partner: Wenn Sie über einen Werbebanner oder -link von einer anderen Seite zu uns kommen, teilen wir dem Werbepartner ggfs. über ein Zählpixel mit, dass ein bestimmter Umsatz getätigt wurde oder eine Registrierung erfolgt ist.

## 6. Wie lange speichern wir Ihre Daten? (Art. 17 DSGVO)

Ihre personenbezogenen Daten werden solange von uns gespeichert und verarbeitet, wie es für die Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten erforderlich ist, eine Einwilligung Ihrerseits besteht und/oder ein unsererseits überwiegendes berechtigtes Interesse besteht.

Wir prüfen regelmäßig, ob Ihr Kundenkonto noch „aktiv“ ist. Erfolgt auf Ihrem Kundenkonto längere Zeit keine Aktivität, sperren wir zunächst Ihre Daten.

Wir sperren Ihre Daten auch gegen Verarbeitung, wenn rechtliche oder tatsächliche Gründe einer Löschung entgegenstehen (z.B. besondere Aufbewahrungspflichten aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben).



## 7. Geben wir Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation außerhalb der Europäischen Union weiter?

Eine Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein sog. Drittland (Staat, der weder Mitglied der Europäischen Union noch des Europäischen Wirtschaftsraums ist) und/oder an internationale Organisationen erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, dies ist im Einzelfall für die Vertragsabwicklung mit Ihnen erforderlich und/oder Sie haben uns Ihre Einwilligung hierzu erteilt.

Verwenden Sie die Annahmestellensuche auf [lotto-bw.de](http://lotto-bw.de), werden Ihre Standort-Daten möglicherweise auf einen Server von Google außerhalb der Europäischen Union übertragen. Sie können den Datentransfer an Google dadurch verhindern, dass Sie die Funktion „Annahmestellen-Suche“ nicht aufrufen.

Hinweise zu verwendeten Web-Analysetools und diesbezüglichen Service-Anbietern erhalten Sie unter [lotto-bw.de/datenschutz/Webanalyse](http://lotto-bw.de/datenschutz/Webanalyse).

## 8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

### 8. 1 Sie haben Rechte auf:

- **das Auskunftsrecht**, d. h. Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten, Art. 15 DSGVO
- **das Berichtigungs- und Löschungsrecht**, d.h. Sie können jederzeit die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – die Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung von Daten entgegenstehen, wird deren Verarbeitung eingeschränkt, Art. 16 und 17 DSGVO
- **das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, d.h. Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken, Art. 18 DSGVO
- **das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“**, d.h. Sie haben das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen (Art. 21 DSGVO), soweit diese auf der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ beruht. Wir werden dann die Verarbeitung der Daten einstellen, es sei denn, wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen
- **das Recht auf Widerruf der Einwilligung**, d.h. sofern Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt

- **das Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**, d.h. Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist oder an die für die „Staatliche Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg“ zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstr. 10a, 70173 Stuttgart, Tel.: 0711 615541-0, E-Mail-Adresse: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)
- **das Recht auf Datenübertragung**, d.h. das Recht, die zur Verfügung gestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie durch uns an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln
- **das Recht auf Erhalt einer Kopie** der gespeicherten und personenbezogenen Daten
- **das Recht auf Herbeiführung einer Entscheidung** durch unsere Mitarbeiter in Fällen der Ablehnung durch infoscore (siehe Nr. 10 erster Spiegelstrich).

## **8.2 Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für werbliche Zwecke (Direktwerbung) nach Art. 21 DSGVO**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten um postalisch Direktwerbung oder wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, für elektronische Direktwerbung. Sie haben das Recht jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für derartige Werbung einzulegen, dies gilt auch für den Widerruf einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

Dies gilt ebenso für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, ohne das hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen. Richten Sie Ihren Widerspruch möglichst an:

Staatliche Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg  
 Nordbahnhofstraße 201  
 70191 Stuttgart  
[datenschutz@lotto-bw.de](mailto:datenschutz@lotto-bw.de)

## **9. Sind Sie verpflichtet uns Ihre Daten bereitzustellen?**

Wir benötigen bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen, insbesondere für die Eröffnung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung oder weil wir zur Erhebung und Verarbeitung gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir in der Regel keine Verträge mit Ihnen abschließen, keine Aufträge für Sie ausführen oder bestehende Verträge nicht mehr durchführen.

In bestimmten Fällen sind wir verpflichtet, Sie zu identifizieren, für das Internetspiel müssen wir Sie zusätzlich authentifizieren.

Nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften können wir verpflichtet sein, Sie vor der Spielteilnahme oder bei Gewinnauszahlungen anhand Ihres amtlichen gültigen Ausweises zu identifizieren und ggfs. eine Kopie des Ausweises zu archivieren. Wir müssen dafür Ihren Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnanschrift erheben. Sie haben uns die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen bzw. nicht fortsetzen. Im Rahmen von geldwäscherelevanten Themen kann dies auch eine wiederholte Identifizierung und / oder eine zusätzliche Auskunft über den wirtschaftlich Berechtigten sein.

## **10. Erfolgt ein Profiling und nutzen wir automatisierte Entscheidungsfindungen im Einzelfall (Scoring)?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO.

Eine Ausnahme besteht bei der Spielteilnahme im Internet: Für die Registrierung ist eine automatisierte Entscheidungsfindung (Bonitätsanfrage bei infoscore Consumer Data GmbH) für die Vertragserfüllung nach Art. 22 Absatz 2a erforderlich.

Wir verarbeiten Ihre Daten bei der Spielteilnahme im Internet, mit Kundenkarte oder ABO teilweise automatisiert. Unser Ziel ist es bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir benutzen Profiling:

- Um Ihnen eine Spielteilnahme im Internet nach aufsichtsrechtlichen Vorgaben per Lastschrift zu ermöglichen. Wir nutzen das Scoring im Rahmen der Beurteilung Ihrer Zahlungsfähigkeit oder Zahlungswilligkeit. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der Sie ihren Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen können. In die Berechnung können unterschiedliche Kriterien wie beispielsweise Einkommensverhältnisse, oder Verbindlichkeiten einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Score-Werte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen der

Freischaltung für das Lastschriftverfahren. Wir erhalten dafür von infoscore Consumer Data GmbH mitgeteilt, ob der dort errechnete Scorewert einen vorher festgelegten Wert übersteigt. Der genaue Wert wird uns nicht mitgeteilt. Gegen eine ablehnende Entscheidung haben Sie nach Art. 22 Abs. 3 DSGVO die Möglichkeit dem Scoring-Wert zu widersprechen und ein Eingreifen eines unserer Mitarbeiter unter Darlegung Ihres Standpunktes herbeizuführen.

- Ggfs. um Ihr Spielverhalten auf Hinweise zur Spielsucht, Spielsucht-gefährdung oder übermäßigem Spiel zu prüfen. Diese Maßnahmen dienen Ihrem Schutz.

## **11. Sonstige Hinweise**

**Diese Erklärung geht abweichenden Bestimmungen auf Formularen oder in Teilnahmebedingungen bei Widersprüchen vor.**